

MEMORANDO

(460)

Bogotá D.C.,

PARA: JHON JADER SUAREZ DELGADO
Alcalde Local de Martires.

DE: ANDREA JOHANNA JIMÉNEZ RAMÍREZ
Profesional Especializado 222-24 Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía

ASUNTO: Respuesta Proposición 405 de 2025

Cordial saludo,
Estimado Alcalde.

En atención a la proposición allegada por parte de los Honorables Concejales Humberto Rafael Amín Martelo y Sandra Consuelo Forero Ramírez solicitando resolución de la pregunta 9 del cuestionario:

¿Cuántas quejas se han recibido por el exceso de ruido entre el 2020 y lo corrido del 2025? Discrimine por año y cuántas han sido por las denominadas “chivas rumberas”.

Me permito informar que el proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Gobierno funge como administrador del Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá Te Escucha”(BTE) en cumplimiento del Acuerdo 731 de 2018 expedido por el Concejo de Bogotá. Por tal razón, se extrajo base datos de este aplicativo en lo concerniente al periodo comprendido entre el 1 de enero del año 2020 y el 21 de marzo de 2025.

Sobre este archivo, es importante precisar que, no solo se utilizó la tipología “queja”, si no que, también se hizo uso de las demás tipologías, esto es, derecho de petición de interés particular, general, de información, de copias, denuncias y reclamos. A su vez, se utilizó otro filtro con la palabra “ruido”, arrojando los siguientes datos:

Vigencia 2020	
Dependencias	Cantidad peticiones por "ruido"
OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA	3020
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	315
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	309
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	277
DEPENDENCIAS NIVEL CENTRAL	257
ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	191
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	145
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	131
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	128
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	123
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	104
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	98
OFICINA ASUNTOS DISCIPLINARIOS	83
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	81
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	80
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	70
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	65
ALCALDIA LOCAL DE USME	60
ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	43
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARINO	42
ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	33
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	11
Total general	5666

Vigencia 2021	
Dependencias	Cantidad peticiones por "ruido"
OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA	3092
DEPENDENCIAS NIVEL CENTRAL	174
OFICINA ASUNTOS DISCIPLINARIOS	49
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	46
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	34
ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	27
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	27
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	18
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	18
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	16
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	16
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	14
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	12
ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	11
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	10
ALCALDIA LOCAL DE USME	8
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	7
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	6
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARINO	4
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	3
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	3
ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	2
Total general	3597

Vigencia 2022	
Dependencias	Cantidad peticiones por "ruido"
OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA	3011
OFICINA ASUNTOS DISCIPLINARIOS	92
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	41
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	39
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	30
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	28
ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	16
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	13
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	13
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	12
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	11
DEPENDENCIAS NIVEL CENTRAL	10
ALCALDIA LOCAL DE USME	9
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	9
ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	9
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	7
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARINO	6
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	6
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	5
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	4
ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	3
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	1
Total general	3375

Vigencia 2023	
Dependencias	Cantidad peticiones por "ruido"
OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA	3308
OFICINA ASUNTOS DISCIPLINARIOS	62
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	24
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	22
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	18
DEPENDENCIAS NIVEL CENTRAL	16
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	14
ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	9
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	9
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	8
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	6
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	6
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	5
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	4
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	4
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARINO	3
ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	3
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	3
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	3
ALCALDIA LOCAL DE USME	1
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	1
Total general	3529

Vigencia 2024	
Dependencias	Cantidad peticiones por "ruido"
OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA	4523
OFICINA ASUNTOS DISCIPLINARIOS	344
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	36
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	32
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	24
ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	22
DEPENDENCIAS NIVEL CENTRAL	13
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	11
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	10
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	9
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	9
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	7
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	7
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARINO	4
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	3
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	3
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	3
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	2
ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	1
ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	1
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	1
Total general	5065

Vigencia 2025	
Dependencias	Cantidad peticiones por "ruido"
OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA	992
OFICINA ASUNTOS DISCIPLINARIOS	102
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	3
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	2
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	2
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	1
Total general	1102

Ahora bien, en cuanto a la incógnita sobre la cantidad de peticiones recibidas en razón del ruido derivado de “chivas rumberas”, se realizó el mismo filtro con estas dos palabras, encontrando que, solamente se recibió una petición en la vigencia 2024 con número de radicado 5536152024, la cual se adjunta para su conocimiento.

Finalmente, la Secretaría Distrital de Gobierno impulsa a través de todos sus procesos y procedimientos, acciones que permitan transformar constantemente la gestión pública, la generación de valor público y la confianza de la ciudadanía hacia las instituciones. Por lo tanto, la Magia del Servicio invita a tener en cuenta que, la gestión oportuna de las actividades a cargo del proceso del Servicio de

Atención a la Ciudadanía, así como de la entidad en general, representa un pilar fundamental en el cumplimiento de su misionalidad, permitiendo construir una visión de ciudad conjunta y próspera.

Atentamente,



ANDREA JOHANNA JIMÉNEZ RAMÍREZ

Profesional Especializado 222-24

Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía

Anexo: 1 archivo zip con la petición sobre chivas rumberas

1 archivo zip con archivo excel

Elaboró: Hansel Fernando Pinillos Hernández – Auxiliar Administrativo SAC-SGI

Aprobó/Revisó: Andrea Johanna Jiménez Ramírez -Profesional Especializado 222-24